

## Condizioni generali

Valide dal 1° gennaio 2009

### 1. Campo di applicazione

Le seguenti Condizioni generali disciplinano i rapporti contrattuali tra Alloga SA (di seguito Alloga) e i suoi clienti. Stipulando un contratto (ad es. con la trasmissione di un ordine), il cliente accetta espressamente le Condizioni generali di Alloga come parte integrante del contratto.

### 2. I servizi di Alloga

#### 2.1 Aspetti generali

Alloga fornisce servizi logistici relativi all'importazione, all'esportazione e alla distribuzione di prodotti cosmetici e farmaceutici e di prodotti alimentari, di profumeria e simili.

#### 2.2 Modelli di distribuzione

a. Per consegne da magazzino si intendono gli ordini di consegna dei prodotti che si trovano nel magazzino di Alloga. Si distinguono i seguenti tipi di fornitura:

- ritiro dei prodotti da parte del cliente presso il centro distribuzione di Alloga
- consegna al cliente da parte di un subappaltatore di Alloga nel rispetto dei termini di consegna concordati con Alloga
- consegna tramite un servizio di distribuzione pacchi
- consegna tramite un corriere.

b. Per ordini di trasferimento si intendono gli ordini trasmessi ad Alloga dal produttore per l'esecuzione e la fatturazione al cliente.

### 3. Servizio di consegna

#### 3.1 Termini generali di consegna

Se l'ordine perviene ad Alloga entro le ore 13.30, la merce verrà consegnata il giorno successivo.

Le merci refrigerate vengono sempre spedite per espresso o con furgone frigorifero.

Su richiesta, gli ordini pervenuti dalle ore 13.30 alle ore 16 vengono evasi per espresso e consegnati il giorno stesso. I relativi costi sono a carico del cliente. Alloga si attiene alle disposizioni di legge in vigore.

#### 3.2 Riservato dominio

Fino al totale pagamento, i prodotti consegnati rimangono di proprietà di Alloga.

La vendita dei prodotti avviene con riservato dominio, esteso a tutti i componenti dei prodotti, accessori compresi. Alloga rimane proprietaria dei prodotti fino al totale pagamento del prezzo d'acquisto, interessi ed eventuali costi inclusi. Alloga ha diritto a far iscrivere il riservato dominio nel relativo registro a spese dell'acquirente.

L'acquirente è tenuto a comunicare tempestivamente ad Alloga il pignoramento o altro sequestro dei prodotti; deve altresì informare il competente ufficio di esecuzione in merito al riservato dominio in vigore.

#### 3.3 Bolla di consegna

Per ogni consegna il cliente riceve la relativa bolla che riporta il numero degli articoli, i dati relativi alle spese e la quantità della merce in consegna.

#### 3.4 Accettazione

Il cliente è tenuto a verificare la completezza dei prodotti consegnati subito dopo la consegna. Eventuali discrepanze devono essere notificate per iscritto, e in caso di danni da trasporto con fotografia, entro 5 giorni dalla consegna presso l'ufficio postale competente o il corriere. In caso contrario, il cliente riconosce che la consegna è avvenuta in conformità agli accordi contrattuali e che la merce è in perfette condizioni.

### 4. Reclami/Smaltimento

#### 4.1 Reclami, resi e merce di ritorno

Le consegne errate vengono verificate tramite il controllo processi ed eventualmente l'inventario del magazzino merci.

La decisione sulle misure da adottare (accredito, restituzione, nuova consegna ecc.) viene presa in base alle direttive del produttore.

#### 4.2 Smaltimento dei rifiuti del cliente

Disciplinato dalle norme cantonali e delle competenti autorità.

### 5. Sistema di ordinazione e determinazione del prezzo

#### 5.1 Sistema di ordinazione

I clienti possono trasmettere i propri ordini ad Alloga per iscritto (lettera, fax, e-mail) o con il sistema di ordinazione elettronico (EDI).

#### 5.2 Determinazione del prezzo

Le fatture vengono emesse in base ai prezzi correnti al momento dell'ordinazione. In qualsiasi momento il cliente può richiedere i prezzi correnti al produttore.

#### 5.3 Costi di consegna

I costi di consegna per le piccole quantità (maggiorazione per le piccole quantità) sono addebitati al cliente secondo lo specifico produttore.

#### 5.4 Variazioni di prezzo

Per incarico del produttore e d'accordo con questi, Alloga può variare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi dei prodotti.

### 6. Sistema di pagamento e fatturazione

#### 6.1 Fatturazione

Alloga emette giornalmente le fatture relative ai prodotti forniti.

Entro 5 giorni il cliente può contestare motivatamente la fattura. In mancanza di un reclamo, la fattura si riterrà accettata. Alla fine del contratto vengono a scadenza tutti gli importi insoluti e non ancora scaduti.

#### 6.2 Condizioni di pagamento

Le fatture devono essere pagate nei termini di pagamento previsti. In caso di ritardo nel pagamento viene addebitato l'interesse di mora di mercato.

#### 6.3 Conseguenze del ritardo nel pagamento

Qualora alla data di scadenza il cliente non abbia pagato la fattura né sollevato un reclamo motivato per iscritto, Alloga può interrompere la fornitura di tutti i servizi senza ulteriore avviso, adottare altre misure volte a evitare ulteriori danni, richiedere garanzie (garanzie bancarie, cessione di crediti), rifiutare le richieste del cliente e/o rescindere il contratto senza risarcimento né preavviso. Il cliente si assume tutti i costi che Alloga deve sostenere a causa del ritardo nel pagamento, in particolare le spese di sollecito e amministrative, gli interessi di mora, le spese legali e gli onorari degli avvocati.

#### 6.4 Esclusione della compensazione

Senza il consenso scritto di Alloga, il cliente non è autorizzato a compensare i crediti di Alloga con altri crediti.

### 7. Responsabilità, trasferimento di rischi e vantaggi

#### 7.1 Responsabilità

Alloga risponde solo dei danni causati al cliente per suoi atti compiuti intenzionalmente o con negligenza grave. È esclusa ogni altra responsabilità.

#### 7.2 Trasferimento di rischi e vantaggi

Qualora Alloga consegni i prodotti tramite un'impresa di trasporti esterna, con la relativa consegna rischi e vantaggi passano al cliente.

### 8. Protezione dei dati

Il cliente accetta che nello svolgimento della propria attività Alloga rilevi, salvi e tratti i propri dati.

I dati vengono inoltrati ai produttori.

### 9. Disposizioni relative alla salute

Determinati prodotti di Alloga possono essere consegnati solo a clienti che dispongano di una specifica autorizzazione per l'esercizio della professione/attività o di altra autorizzazione ufficiale. Le competenze di vendita e quindi anche l'acquisto dei prodotti sono disciplinati da disposizioni nazionali e cantonali. Alloga verifica l'esistenza delle necessarie autorizzazioni all'avvio del rapporto d'affari; in alternativa essa può acquisirle presso le autorità preposte. Il cliente informerà tempestivamente Alloga in merito a qualsiasi circostanza che pregiudichi la propria autorizzazione all'esercizio dell'attività. Ogni cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti per la vendita dei prodotti ordinati. Alloga non si assume responsabilità alcuna al riguardo.

### 10. Modifica delle Condizioni generali

Alloga si riserva il diritto di modificare le Condizioni generali.

### 11. Foro competente e diritto applicabile

I negozi giuridici tra Alloga e i suoi clienti sono soggetti esclusivamente al diritto svizzero. Non è applicabile la Convenzione di Vienna. Sono competenti i tribunali ordinari di Burgdorf.