

Confirmation de la chaîne du froid

Nous certifions par la présente que le produit que nous retournons à été conservé à une température comprise entre 2 et 8°C et qu'il se trouve dans les mêmes conditions que lors de son envoi par Alloga:

Coordonnées du client

Société _____
Rue, N° _____
NPA / localité _____
Contact (nom / fonction) _____
N° de téléphone _____
Fax _____
E-mail _____

Information de commande

N° référence _____
Date _____
N° de réclamation _____
Réception de l'envoi _____
Date de renvoi _____

Directives pour les retours

Pour le transport des retours, les éléments frigorifiques doivent être congelés au minimum 24 heures à -18° C avant toute utilisation. Ces éléments sont emballés pour isolation dans un papier journal puis déposés dans le box et envoyés par express de nuit à Alloga.
De cette façon, la chaîne du froid n'est pas interrompue et l'on évite que les produits soient endommagés.

Localité / Date: _____

Signature: _____

Person responsable

Veuillez nous renvoyer ce formulaire signé à l'adresse électronique retouren@alloga.ch ou au numéro de fax +41 34 421 46 57 et le joindre à votre colis.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Meilleures salutations
Alloga SA

À remplir par Alloga SA:

Le produit renvoyé est:

- en bon état
 en mauvais état (raison) _____

Date / Initiales: _____