

Manual Kundenbelege

Die wichtigsten Punkte für Kunden kurz erklärt.



Kontakt

Alloga AG
Bestell- und Kundendienst
Buchmattstrasse 10
Postfach
CH-3401 Burgdorf
Telefon +41 58 851 46 46
Fax +41 58 851 46 12
bestellungen@alloga.ch · www.alloga.ch

1

Auftragsbestätigung

Die Auftragsbestätigung dient der Auflistung der bestellten Artikel unter Angabe der Verfügbarkeit pro Position und wird dem Kunden auf Wunsch per Mail zugestellt.

2

Lieferschein

Der Lieferschein ist ein Warenbegleitpapier und gibt über die effektiv gelieferte Ware Auskunft. Der Lieferschein enthält alle Positionen einer Lieferung.

3

Packliste

Die Packliste ist ein Warenbegleitpapier und gibt über die effektiv gelieferte Ware Auskunft. Die Packliste enthält alle Positionen eines Gebindes.

4

Rechnung/Gutschrift

Die Rechnung/Gutschrift enthält eine periodische Zusammenstellung aller Leistungen zur Abrechnung.

Weiterführende Informationen sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.alloga.ch



2 Alloga AG
 Vertrieb: Musterpartner
 Buchmattstrasse 10
 3400 Burgdorf
 Tel. +41 58 851 45 45 Fax. +41 58 851 46 12

3 **Auftraggeber**
 7601000000001
 Musterzentrale
 Dorfstrasse 3
 3422 Kirchberg

5

Auftragsbestätigung	
Wiederholungsdruck	
Datum	10.04.2019
Referenznummer Alloga	2100006414
Ihre Referenznummer	Bestellung_123
Kundennummer	148380
voraussichtliches Lieferdatum	11.04.2019

4 **Warenempfänger**
 7601000000002
 Musterapotheke
 Hauptstrasse 1
 3400 Burgdorf

6 Bestellung gemäss Frau Muster

7 Artikel	8 Bezeichnung	9 Artikel-eigenschaften	10 Bestellte Menge	11 Bestätigte Menge
1234567	Artikel 1	R	5	5
	<i>Neue Artikelbezeichnung</i>			
2345678	Artikel 2	R	2	0

13 Folgende Positionen sind im Rückstand:

Artikel	Bezeichnung	Artikel-eigenschaften	Menge
2345678	Artikel 2	R	2

Folgende Positionen wurden abgesagt:

Artikel	Bezeichnung	Artikel-eigenschaften	Menge
3456789	Artikel 3	R	3

***Absagegrund: Nicht berechtigt für den Bezug des Artikels

Folgende Positionen sind in Abklärung:

Artikel	Bezeichnung	Artikel-eigenschaften	Menge
4567899	Artikel 4	R	2

Änderungen vorbehalten

14 Bitte beachten Sie unsere speziellen Öffnungszeiten über die Festtage unter www.alloga.ch

Es gelten die AGB's unter www.alloga.ch.

Freundliche Grüsse
 Alloga AG

Artikeleigenschaften
 R = Raumtemperatur 15 - 25°C
 K = Kühlware 2 - 8°C
 BTM = Betäubungsmittel
 Z = Zytostatika
 O = Onkologie
 B = B-Ware

Version 01, gültig ab 01.06.2019

- 1 Logo**

Logo des Vertriebspartners oder von Alloga.
Der Vertriebspartner definiert, ob das eigene Logo oder das Logo von Alloga als Logistikdienstleister aufgeführt wird.
- 2 Absender**

Die Absenderadresse entspricht der Adresse von Alloga. Unter Vertrieb wird der jeweilige Vertriebspartner angedruckt.
- 3 Auftraggeber**

Unter Auftraggeber wird die Adresse und die Global Location Number (GLN) des Kunden angedruckt, welcher die Bestellung bei Alloga platziert.
- 4 Warenempfänger**

Unter Warenempfänger wird die Adresse und GLN des Kunden angedruckt, welcher die physische Lieferung erhält.
- 5 Kopfinformationen**

Titel des Beleges: Auftragsbestätigung.
Wiederholungsdruck: Die Information Wiederholungsdruck ist das Kennzeichen, dass ein Nachdruck (Kopie des Beleges) erfolgt ist.
Datum: Entspricht dem Auftragserfassungsdatum von Alloga.
Referenznummer Alloga: Referenznummer des Bestellauftrages.
Ihre Referenznummer: Vom Kunden für die Bestellung angegebene Referenz.
Kundennummer: Die Kundennummer entspricht der aufgeführten Adresse unter Punkt 3 (Auftraggeber).
Voraussichtliches Lieferdatum: Entspricht dem voraussichtlichen Lieferdatum beim Kunden.
- 6 Kopftext**

Individueller Text, welcher auf Auftragsebene angedruckt werden kann.
- 7 Artikel**

Zugriffsfolge: Pharmacode, GTIN oder Alloga interne Artikelnummer.
- 8 Bezeichnung**

Bezeichnung des Artikels.
- 9 Artikeleigenschaften**

Unter Artikeleigenschaften werden die Eigenschaften aus der Legende unten links angedruckt.
- 10 Bestellte Menge**

Ursprünglich bestellte Menge.
- 11 Bestätigte Menge**

Bestätigte Menge, welche voraussichtlich geliefert wird.
- 12 Materialverkaufstext**

Materialverkaufstext (beliebige Information), welcher auf dem Artikel hinterlegt ist.
- 13 Aktueller Stand der Positionen**

Folgende Positionen sind im Rückstand: Positionen, welche zum aktuellen Zeitpunkt nicht ausgeliefert werden können, jedoch automatisch nachgeliefert werden, sobald verfügbarer Bestand vorhanden ist.
Folgende Positionen wurden abgesagt: Positionen, welche nicht ausgeliefert werden und auch nicht in Rückstand bleiben.
Folgende Positionen sind in Abklärung: Positionen, welche zum aktuellen Zeitpunkt beim Vertriebspartner in Klärung sind.
Folgende Positionen wurden bereits geliefert: Positionen, welche beim Versand einer aktualisierten Auftragsbestätigung bereits ausgeliefert sind.
- 14 Fusstext**

Individuelle Information des Vertriebspartners oder von Alloga.

3



1 Alloga

2

Alloga AG
 Vertrieb: Musterpartner
 Buchmattstrasse 10
 3400 Burgdorf
 Tel.: +41 58 851 45 45 Fax: +41 58 851 46 12

4

Warenempfänger
 7601000000002
 Musterapotheke
 Hauptstrasse 1
 3400 Burgdorf

5

Lieferschein	
Datum	09.04.2019
Referenznummer Alloga	2100006353
Ihre Referenznummer	Bestellung_123
Kundennummer	285171
Lieferscheinnummer	5100000991
Versandkanal	Planzer
Versandkondition	Raumtemperatur 15 - 25 °C
Anzahl Gebinde	1

6

7

8

9

Artikel	Bezeichnung Charge / Verfall	Artikel- eigenschaften	Gelieferte Menge
1234567	Artikel 1 18GD155B03 / 31.10.2021 neues Layout	R	2 ST

10

11

Nettogewicht: 0.130 KG

12

Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten über Ostern unter www.alloga.ch
 Reklamationen werden nur innert 5 Tagen ab Versand akzeptiert ausser bei Kühlprodukten (sofortige Rücksprache notwendig!)
 Es gelten die AGB's unter www.alloga.ch .

Freundliche Grüsse
 Alloga AG

Artikeleigenschaften
 R = Raumtemperatur 15 – 25°C
 K = Kühlware 2 -8 °C
 BTM = Betaubungsmittel
 Z = Zytostatika
 O = Onkologie
 B = B-Ware

Version 01, gültig ab 01.06.2019

13



Kundenreferenz

1 / 1

-
- 1 Logo**

Logo des Vertriebspartners oder von Alloga.
Der Vertriebspartner definiert, ob das eigene Logo oder das Logo von Alloga als Logistikdienstleister aufgeführt wird.
 - 2 Absender**

Die Absenderadresse entspricht der Adresse von Alloga. Unter Vertrieb wird der jeweilige Vertriebspartner angedruckt.
 - 3 QR-Code**

Der QR-Code dient Alloga internen Zwecken.
 - 4 Warenempfänger**

Unter Warenempfänger wird die Adresse und GLN des Kunden angedruckt, welcher die physische Lieferung erhält.
 - 5 Kopfinformationen**

Titel des Beleges: Lieferschein.
Wiederholungsdruck: Die Information Wiederholungsdruck ist das Kennzeichen, dass ein Nachdruck (Kopie des Beleges) erfolgt ist.
Datum: Entspricht dem Auftragserfassungsdatum von Alloga.
Referenznummer Alloga: Referenznummer des Bestellauftrages.
Ihre Referenznummer: Vom Kunden für die Bestellung angegebene Referenz.
Kundennummer: Die Kundennummer entspricht der aufgeführten Adresse unter Punkt 4 (Warenempfänger).
Liefervummer: Liefervummer, mit welcher der Artikel ausgeliefert wurde.
Versandkanal: Die Versandart der Bestellung.
Versandkondition: Die für die Lieferung vorgegebene Versandkondition.
Anzahl Gebinde: Die Anzahl der Packstücke, welche zu diesem Lieferschein gehören.
 - 6 Artikel**

Zugriffsfolge: Pharmacode, GTIN oder Alloga interne Artikelnummer.
 - 7 Bezeichnung**

Bezeichnung des Artikels.
 - 8 Artikeleigenschaften**

Unter Artikeleigenschaften werden die Eigenschaften aus der Legende unten links angedruckt.
 - 9 Gelieferte Menge**

Total der Menge, welche mit dieser Lieferung über alle Packstücke geliefert wird.
 - 10 Materialverkaufstext**

Materialverkaufstext (beliebige Information), welcher auf dem Artikel hinterlegt ist.
 - 11 Nettogewicht**

Nettogewicht dieser Lieferung.
 - 12 Fusstext**

Individuelle Information des Vertriebspartners oder von Alloga.
 - 13 QR-Code**

In diesem QR-Code ist die Bestellnummer vom Kunden eingepflegt. Dies soll dem Kunden dienen, sofern er die Auftragsnummer einscann.

3



1



2

Alloga AG
 Vertrieb: Musterpartner
 Buchmattstrasse 10
 3400 Burgdorf
 Tel.: +41 58 851 45 45 Fax: +41 58 851 46 12

4

Warenempfänger
 7601000000002
 Musterapotheke
 Hauptstrasse 1
 3400 Burgdorf

5

Packliste	
Datum	09.04.2019
Referenznummer Alloga	2100006353
Ihre Referenznummer	Bestellung_123
Kundennummer	285171
Lieferscheinnummer	5100000991
Packdatum / Zeit	09.04.2019 09:19:38
Versandkanal	Planzer
Versandkondition	Raumtemperatur 15 - 25 °C
Gebindenummer	14110222

6

7

8

9

Artikel	Bezeichnung Charge / Verfall	Artikel- eigenschaften	Gelieferte Menge
1234567	Artikel 1 18GD155B03 neues Layout	R	2 ST
	/ 31.10.2021		

10

11

Nettogewicht: 0.130 KG

12

Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten über Ostern unter www.alloga.ch

Reklamationen werden nur innert 5 Tagen ab Versand akzeptiert ausser bei Kühlprodukten (sofortige Rücksprache notwendig!)

Es gelten die AGB's unter www.alloga.ch .

Freundliche Grüsse
 Alloga AG

Artikeleigenschaften
 R = Raumtemperatur 15 – 25°C
 K = Kühlware 2 -8 °C
 BTM = Betaubungsmittel
 Z = Zytostatika
 O = Onkologie
 B = B-Ware

Version 01, gültig ab 01.06.2019

13



Kundenreferenz

- 1 Logo**

Logo des Vertriebspartners oder von Alloga.
Der Vertriebspartner definiert, ob das eigene Logo oder das Logo von Alloga als Logistikdienstleister aufgeführt wird.
- 2 Absender**

Die Absenderadresse entspricht der Adresse von Alloga. Unter Vertrieb wird der jeweilige Vertriebspartner angedruckt.
- 3 QR-Code**

Der QR-Code dient Alloga internen Zwecken.
- 4 Warenempfänger**

Unter Warenempfänger wird die Adresse und GLN des Kunden angedruckt, welcher die physische Lieferung erhält.
- 5 Kopfinformationen**

Titel des Beleges: Packliste.
Wiederholungsdruck: Die Information Wiederholungsdruck ist das Kennzeichen, dass ein Nachdruck (Kopie des Beleges) erfolgt ist.
Datum: Entspricht dem Auftragserfassungsdatum von Alloga.
Referenznummer Alloga: Referenznummer des Bestellauftrages.
Ihre Referenznummer: Vom Kunden für die Bestellung angegebene Referenz.
Kundennummer: Die Kundennummer entspricht der aufgeführten Adresse unter Punkt 4 (Warenempfänger).
Lieferscheinnummer: Lieferscheinnummer, mit welcher der Artikel ausgeliefert wurde.
Packdatum/Zeit: Datum und Zeit, wann dieses Gebinde fertig gepackt wurde.
Versandkanal: Die Versandart der Bestellung.
Versandkondition: Die für die Lieferung vorgegebene Versandkondition.
Gebindenummer: Die Alloga interne Nummer für dieses Packstück.
- 6 Artikel**

Zugriffsfolge: Pharmacode, GTIN oder Alloga interne Artikelnummer.
- 7 Bezeichnung**

Bezeichnung des Artikels.
- 8 Artikeleigenschaften**

Unter Artikeleigenschaften werden die Eigenschaften aus der Legende unten links angedruckt.
- 9 Gelieferte Menge**

Total der Menge, welche in diesem Packstück geliefert wird.
- 10 Materialverkaufstext**

Materialverkaufstext (beliebige Information), welcher auf dem Artikel hinterlegt ist.
- 11 Nettogewicht**

Nettogewicht dieses Packstückes.
- 12 Fusstext**

Individuelle Information des Vertriebspartners oder von Alloga.
- 13 QR-Code**

In diesem QR-Code ist die Bestellnummer vom Kunden eingepflegt. Dies soll dem Kunden dienen, sofern er die Auftragsnummer einscann.



Musterzentrale
Dorfstrasse 3
3422 Kirchberg

Alloga AG
Vertrieb: Musterpartner
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf
Tel.: +41 58 851 45 45 Fax: +41 58 851 46 12
CHE-101.277.415 MWST

Rechnung

Wiederholungsdruck	
Datum	07.03.2019
Belegnummer	9100000102
Ihre Referenznummer	Bestellung_123
Referenznummer Alloga	2100005091
Kundennummer	285176
Lieferdatum	07.03.2019

Warenempfänger: Musterapotheke, Hauptstrasse 1, 3400 Burgdorf, GLN: 7601000000002

Artikel	Bezeichnung	MWST-Satz in %	Menge	Preis in CHF	Rabatt	Betrag CHF
1234567	Artikel 1 <i>Neues Layout</i>	7.7	1 ST	88.23	10.00 %	79.41
Lieferscheinnummer: 5100000620						
2345678	Artikel 2	2.5	1 ST	50.12	10.00 %	45.11
Lieferscheinnummer: 5100000620						
Logistikkosten						23.55
Warenwert in CHF (exkl. MWST):						148.07
MWST 7.7 % :		Basis:	94.43	MWST:	7.27	7.27
MWST 2.5 % :		Basis:	53.64	MWST:	1.34	1.34
Endbetrag in CHF (inkl. MWST):						156.68

Zu zahlender Betrag in CHF (inkl. MWST): 156.70

Zahlungsbedingungen: Bis zum 06.04.2019 ohne Abzug.

Es gelten die AGB's unter www.alloga.ch.

Freundliche Grüsse
Alloga AG

- 1 Logo**

Logo des Vertriebspartners oder von Alloga.
Der Vertriebspartner definiert, ob das eigene Logo oder das Logo von Alloga als Logistikdienstleister aufgeführt wird.
- 2 Absender**

Die Absenderadresse entspricht der Adresse von Alloga. Unter Vertrieb wird der jeweilige Vertriebspartner angedruckt.
- 3 QR-Code**

Der QR-Code dient Alloga internen Zwecken.
- 4 Rechnungsempfänger**

Grundsätzlich entspricht die Rechnungsadresse der Adresse des Warenempfängers. Je nach Kundenwunsch kann auch eine vom Warenempfänger abweichende Rechnungsadresse hinterlegt werden.
Die aufgeführte Kundennummer unter Punkt 5 entspricht immer dem Rechnungsempfänger.
- 5 Kopfinformationen**

Titel des Beleges: Rechnung, Gutschrift oder Anzahlungsforderung.
Wiederholungsdruck: Die Information Wiederholungsdruck ist das Kennzeichen, dass ein Nachdruck (Kopie des Beleges) erfolgt ist.
Datum: Entspricht dem Datum des Beleges (Rechnung, Gutschrift, Anzahlungsforderung).
Belegnummer: Referenznummer des vorliegenden Beleges.
Ihre Referenznummer: Vom Kunden für die Bestellung angegebene Referenz.
Referenznummer Alloga: Referenznummer des Bestellauftrages.
Kundennummer: Die Kundennummer entspricht der aufgeführten Adresse unter Punkt 4. Wenn der Warenempfänger und Rechnungsempfänger identisch sind, wird in diesem Feld zusätzlich die GLN angedruckt.
Lieferdatum: Entspricht dem Datum der Auslieferung (Warenausgangsdatum bei Alloga).
- 6 Warenempfänger**

Weicht der Rechnungsempfänger vom Warenempfänger ab, wird die Adresse des Warenempfängers angedruckt. Wird kein Warenempfänger angedruckt, bedeutet dies, dass der Rechnungs- und Warenempfänger identisch sind.
- 7 Artikel**

Zugriffsfolge: Pharmacode, GTIN oder Alloga interne Artikelnummer.
- 8 Bezeichnung**

Bezeichnung des Artikels.
- 9 MWST**

Mehrwertsteuersatz des Artikels in %.
- 10 Menge**

Ausgelieferte Menge.
- 11 Preis in CHF**

Preis pro Artikel.
- 12 Rabatt**

Gewährter Rabatt pro Position/Artikel in CHF oder %.
- 13 Betrag in CHF**

Gesamtbetrag der Position (Menge × Preis pro Artikel) abzüglich allfälliger Rabattierung.
- 14 Materialverkaufstext**

Materialverkaufstext (beliebige Information), welcher auf dem Artikel hinterlegt ist.
- 15 Liefersnummer**

Liefersnummer, mit welcher der Artikel ausgeliefert wurde. Diese Nummer kann von Artikel zu Artikel unterschiedlich/abweichend sein.
- 16 Logistikkosten**

Kosten für Versand der aufgeführten Artikel.
- 17 Warenwert**

Warenwert von allen fakturierten Positionen (in CHF exkl. MWST).
- 18 MWST 7.7%**

Ausweisung der Artikel mit MWST-Satz 7.7%.
- 19 MWST 2.5%**

Ausweisung der Artikel mit MWST-Satz 2.5%.
- 20 Endbetrag**

Warenwert von allen fakturierten Positionen (in CHF inkl. MWST).
- 21 Zu zahlender Betrag**

Effektiv zu zahlender Betrag (in CHF inkl. MWST), gerundet auf 5 Rappen.
Gutschrift: Total zu Ihren Gunsten (in CHF inkl. MWST), gerundet auf 5 Rappen.
- 22 Zahlungsbedingungen**

Informationen zum Zieltermin für die Begleichung der Rechnung/Gutschrift.
- 23 Rechnungstext**

Individuelle Information des Vertriebspartners.

Alloga AG

Buchmattstrasse 10 · Postfach · CH-3401 Burgdorf
Telefon +41 58 851 45 45 · Fax +41 58 851 46 00
info@alloga.ch · www.alloga.ch