

## Unsere Leistungen im Überblick.



«Unser Ziel ist es,  
jederzeit ein hohes  
Qualitätsniveau  
zu gewährleisten.  
Damit unsere Partner  
und Kunden nachhaltig  
zufrieden sind.»

## Inhalt

Alloga in Zahlen	4
Qualität ist die Basis unseres Geschäfts	5
Motivierte Mitarbeitende	6
Alloga entwickelt sich	7
Unsere Dienstleistungen	8
Order Management	10
Warehousing	12
Transport	16
Financial Services	18
IT / Reporting	20
Weitere Dienstleistungen	22
Alloga - ein Unternehmen der Galenica Gruppe	24
Kontakt	26



# Herzlich willkommen bei Alloga.

Geschätzte Leserin, geschätzter Leser

Seit über 60 Jahren leistet Alloga einen wichtigen Beitrag für die qualitativ hochstehende, termingerechte und flächendeckende Medikamentenversorgung in der gesamten Schweiz. Als Marktführerin in der Pharmalogistik bieten wir integrierte und auf die Bedürfnisse der Pharmaindustrie zugeschnittene Dienstleistungen.

Logistikdienstleistungen im Gesundheitsmarkt sind unsere Leidenschaft: Wir machen uns stark für lösungsorientierte Zielvorgaben und stellen deren kompetente und professionelle Umsetzung sicher.

Alloga AG ist ein Unternehmen der Galenica Gruppe mit Sitz in Burgdorf und hat sich auf den Bereich der Pharmalogistik Dienstleistungen spezialisiert. Innerhalb unserer Unternehmensstruktur können wir von viel Know-how und interessanten Synergien profitieren.

In der Region Burgdorf bietet Alloga als einer der grössten Arbeitgeber rund 200 interessante Arbeitsplätze an. Zudem engagiert sich Alloga für nachhaltige Energiegewinnung. In Zusammenarbeit mit der Solarstadt Burgdorf ist auf dem Dach der Lagerhalle von Alloga eine der grössten Photovoltaikanlagen in der Region entstanden.

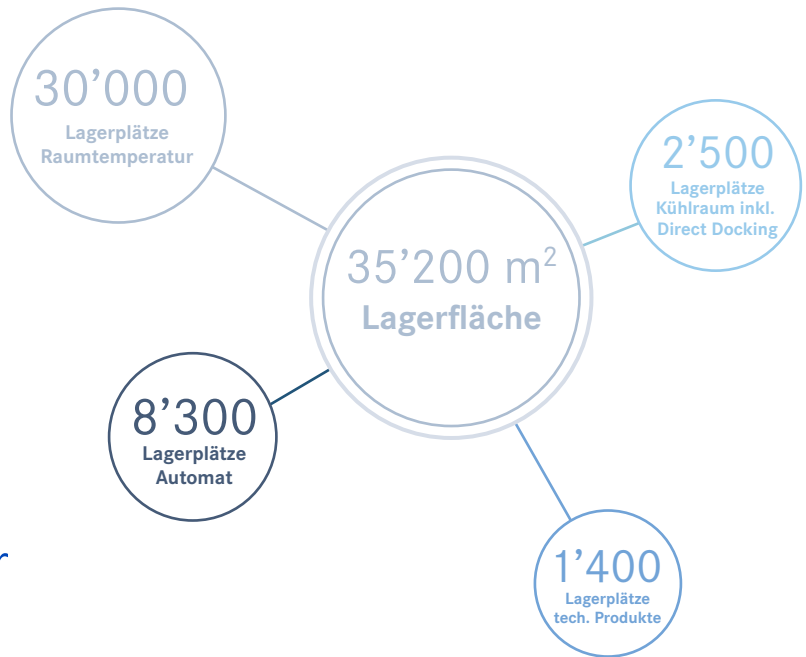
Wir laden Sie herzlich ein, sich auf den nächsten Seiten ein Bild von unserem Unternehmen zu machen.



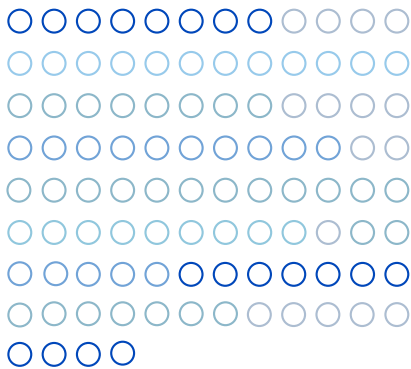
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Siegenthaler', written in a cursive style.

Roy Siegenthaler  
Leiter Alloga AG

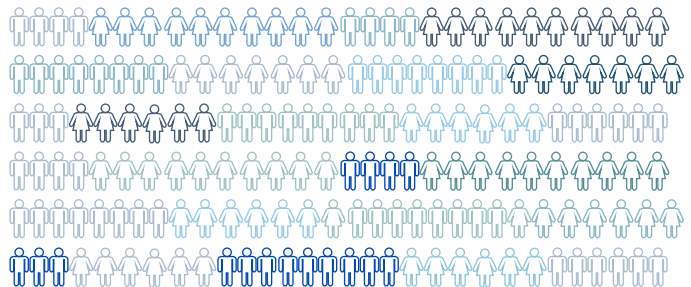
# Alloga AG in Zahlen.



## Rund 100 Pharmapartner

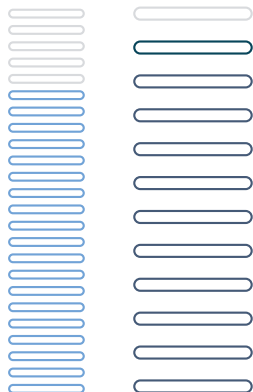


## Rund 200 Mitarbeitende



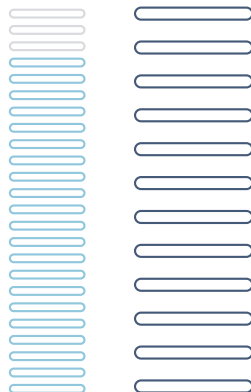
### Bestellungen

pro Tag (in Zeilen) **2'000**    pro Jahr (in Zeilen) **500'000**



### Versand Pakete

pro Tag **2'100**    pro Jahr **550'000**



### Versand Paletten

pro Tag **250**    pro Jahr **65'000**



# Qualität ist die Basis unseres Geschäfts.

**Alloga bietet der Pharmaindustrie umfassende Pharmalogistik-Dienstleistungen. Die Grundlage unseres Geschäfts ist dabei immer unser kompromissloses Streben nach höchster Qualität.**

## **Qualitätsmanagement-System**

- Abläufe und Zuständigkeiten sind geregelt
- Regelmässige Überprüfung auf die Einhaltung der zugrunde liegenden Richtlinien und Gesetze
- Internes Auditmanagement
- Umsetzung durch Standard Operating Procedures (SOPs)
- Messung und Analyse, sowie kontinuierlicher Verbesserungsprozess

## **Qualitätsmanagement-System nach ISO-Standard**

- ISO 9001:2015 (SGS-Zertifizierung)
- Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001:2015
- GDP (Good Distribution Practice)
- GMP (Good Manufacturing Practice)

## **Swissmedic-Bewilligungen als Qualitätsgarantie**

- Herstellung von Arzneimitteln (Sekundärverpacken)
- Verpacken von Arzneimitteln für klinische Studien
- Einfuhr von Arzneimitteln
- Grosshandel mit Arzneimitteln
- Ausfuhr von Arzneimitteln
- Umgang mit kontrollierten Substanzen
- Grosshandel mit TpP/GT/GVO (Transplantatprodukte)

Standards  
Compliance  
Requirements  
Regulations

## Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden.

**Motivierte Mitarbeitende sind der Erfolgsschlüssel für eine erfolgreiche Unternehmung. Alloga ist es wichtig, die Mitarbeitenden zu fördern und fordern. Innerhalb der Galenica Gruppe können Synergien für die Personalentwicklung genutzt werden.**

### **Die Galenica Gruppe legt Wert auf folgende Eckpfeiler der Personalentwicklung:**

- Kultur und Werte
- Ausbildung und Entwicklung
- Gesundheit und Sicherheit
- Personalvorsorge
- Soziale Verantwortung

### **Die Meinung der Mitarbeitenden ist uns wichtig:**

- Regelmässige Mitarbeiterumfrage
- Erarbeitung und Umsetzung von Verbesserungsmassnahmen gemäss Erkenntnissen der Mitarbeiterumfrage
- Personalkommission pro Gesellschaft
- Betriebskommission der Galenica Gruppe
- Austauschkomitee der Galenica Gruppe



## Die fünf Schlüsselwerte von Galenica

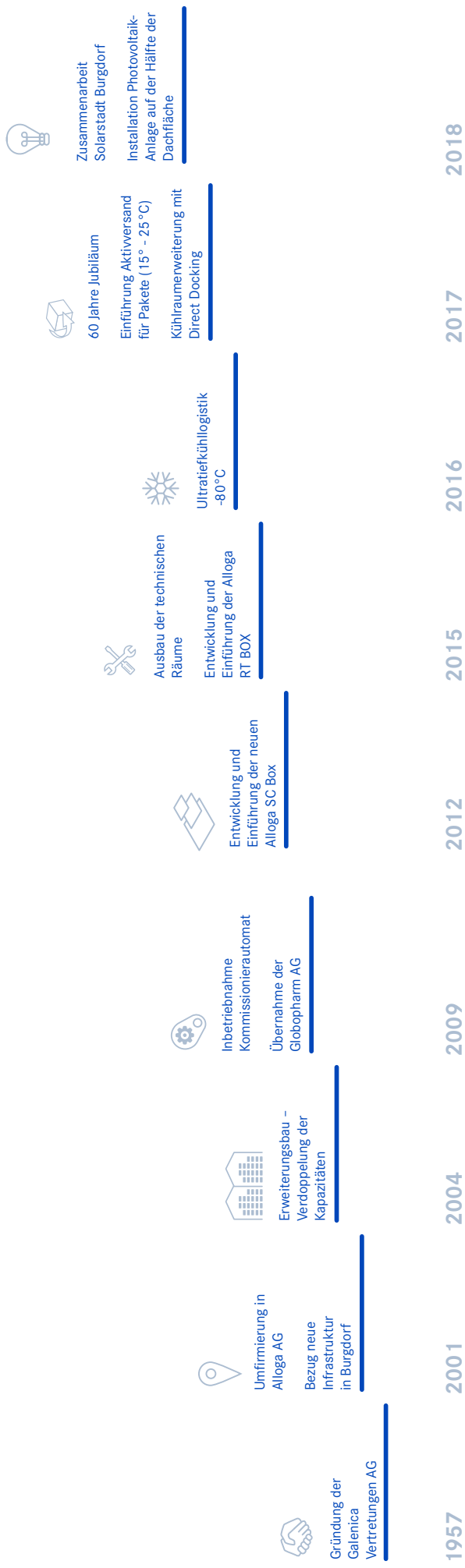
Wir sind mit **Leidenschaft** dabei und handeln **unternehmerisch**.

Wir schaffen **Vertrauen** durch Glaubwürdigkeit und Kompetenz.

Wir haben **Respekt** und wissen, dass wir **gemeinsam stärker** sind.

# Seit Jahrzehnten bestens bewährt – die Entwicklung von Alloga AG.

**Alloga setzt seit über sechs Jahrzehnten Standards im schweizerischen Gesundheitsmarkt. Unsere Logistikmodelle sind innovativ und erprobt, unsere Lösungen zuverlässig und qualitativ hochwertig.**



# Unsere Dienstleitungen sind modular aufgebaut: Von der reinen Logistik bis hin zum Full Service.

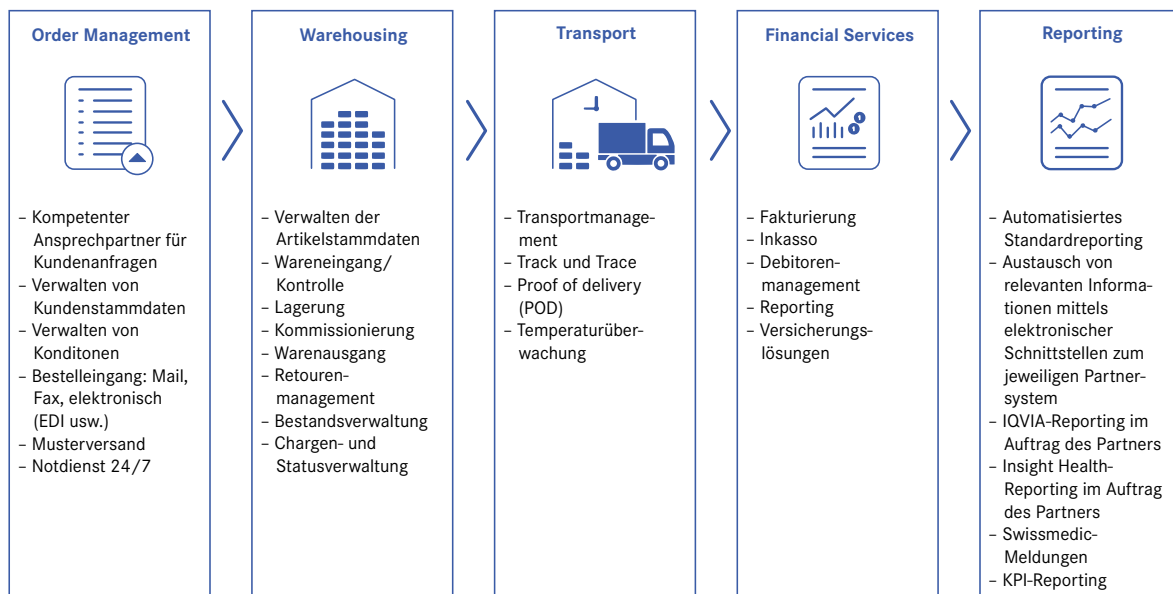
**Alloga stellt Ihnen modular aufgebaute Dienstleistungen über die gesamte Lieferkette zur Verfügung. Im Zentrum stehen dabei Ihre Bedürfnisse: Sie entscheiden, ob Sie von einem Rundumservice profitieren möchten oder eine Logistics-only-Lösung bevorzugen.**

## Integriert und prozessgesteuert

Welche Dienstleistungen Sie auch immer von Alloga nutzen: Sie sind in bewährte Prozesse eingebettet und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Dadurch profitieren Sie von zahlreichen Synergieeffekten, die auf die harmonisierten Prozesse zurückzuführen sind.

## Ihre Vorteile

- Moderne und sichere Infrastruktur
- Systemgesteuerte Prozesse
- GDP- und GMP-Qualität
- Gesicherte Kühlkette mit der Alloga Safety Cold Box
- Getrennte und gesicherte Lagerräume
- ISO-Zertifizierung 9001:2015
- Computer System Validation (CSV)



## Qualitätsmanagement

---

## IT Integration

---

## Services

---

## Clinical Trial Services

---







## Order Management – breite Dienstleistungspalette.

**Im Bereich Order Management bietet Alloga umfassende Dienstleistungen an. Sie als Partner bestimmen, welche davon Ihren Bedürfnissen entsprechen.**

### **Dienstleistungen à la carte**

Unser Angebot im Bereich Order Management umfasst alle Dienstleistungen rund um die Abwicklung von Aufträgen. Von der Auftragserfassung über das Überprüfen von Kundenberechtigungen und das Mutieren von Kundenkonditionen bis hin zum Musterversand und der Umsetzung von Preisänderungen übernehmen wir alles. Bei Bedarf profitieren Sie zudem von den Vorteilen unseres 24-Stunden-Notfallservices.

### **Das Angebot**

- Abwicklung von Expressaufträgen
- EDI-/EDIFACT-Schnittstellen
- Kundenauftragserfassung und -bearbeitung
- Elektronisches Lieferavis
- Lieferpläne für Grosshändler
- Musterversände
- Pflegen und Mutieren von Kundenkonditionen
- Überprüfung der Bezugsberechtigungen
- Überprüfung und Benachrichtigung bei Stockouts
- Umsetzung von Preisänderungen
- Verwaltung von Kundendaten
- 24-Stunden-Notfallservice



≡ Alloga

≡ Alloga



# Warehousing – vom Wareneingang bis zum Warenausgang in besten Händen.

**Im Bereich Warehousing lässt Alloga keine Wünsche offen. Unsere Dienstleistungen umfassen den Wareneingang, die Lagerung, die Kommissionierung und den Warenausgang.**

## Wareneingang

- LKW-Entladung
- Überprüfung der Sendung (physische Kontrolle)
- Wareneingangskontrolle (Produkt, Chargen, Mengen)
- Erfassen des Wareneingangs im System
- Einlagerung als Quarantänebestand
- Musterzug
- Nach Freigabe Einlagerung in verfügbares Lager
- Wareneingangsmeldung an Partner

## Qualitätskontrolle

- Ansichtsmusterlagerung
- Systemfreigabe im Auftrag des Partners
- Retourenfreigabe im Auftrag des Partners
- Chargensperrungen/-entsperrungen
- Erstellen von Chargenrückverfolgungslisten
- Kontrolle und Freigabe von Konfektionierungsaufträgen


## Lagerung

- Konsignationslager
- Quarantäne, Sperrlager, Retourenzone
- Chargenreine Einlagerung
- Alle Lagerplätze mit EDV erfasst und verwaltet
- Lagertransfer und Picking nur auf freigegebene Charge
- Identifikation der Paletten und Lagerplätze mittels Barcode


## Unsere Lagerbereiche

 **Raumtemperatur**  
**15°C – 25°C**  
30'000 Lagerplätze

 **Kühlraum**  
**2°C - 8°C**  
2'500 Lagerplätze  
Direct Docking der Lastwagen am Kühlraum

 **Ultratiefkühl-Logistik**  
**-15°C bis -25°C**  
20 Lagerplätze  
**-80°C**  
20 Lagerplätze

 **Technische Räume für Produkte mit speziellen Eigenschaften**  
1'400 Lagerplätze  
8 Brandschutzräume  
2 davon explosionsgeschützt

 **Automat für Kommissionierung von Kleinmengen**  
8'300 Lagerplätze









## Warehousing – Kommissionierung und Warenausgang.

**Warehousing beinhaltet bei Alloga auch umfassende Dienstleistungen rund um die Kommissionierung und den Warenausgang.**

### **Kommissionierung**

- Picking gemäss «first expiry – first out»
- Vorbereitung elektronischer Picklisteninformationen: Lagerort, Produktnummer, Menge, LOT-Nr.
- Bereitstellung für Versand inkl. Packliste in Dispoboxen oder auf Paletten
- Kommissionierung mit modernsten 2D-Scannern
- Pickomat-Lagerlift
- Kommissionierautomat für Kleinmengen
- Ganzpaletten-Kommissionierung

### **Rückruf und Inventur**

- Chargenrückverfolgung: Führen und Verwalten der Bestände auf Artekelebene, Lagerort und Charge
- Schnelle Reaktionszeit: Auskunft in Echtzeit
- Standard- und Vollinventur

### **Spezialbehandlung von Kühlprodukten**

- Eigens entwickelte Alloga Safety Cold Box
- Temperaturgarantie (2°C – 8°C) für 34,5 Stunden
- Paraffin-Kühlelemente
- Vakuum-Isolationspaneelen (VIP)
- Aktive Kühlung bei Stückgut (Kühltransport)
- Temperaturüberwachung
- Aktivversand Grippeimpfstoffe (2°C – 8°C)

### **Warenausgang**

- Endverpackung/Adressierung der Mehrwegboxen
- «Schrumpfen» und Wägen der Paletten
- Erfassen der Lieferung im System und Bereitstellung der Versanddaten für unsere Transportpartner
- Auslieferung durch unsere Transportpartner

2°C – 8°C  
34 Stunden





## Transport – flächendeckender Service mit Temperaturkontrolle.

**In Sachen Transport erfüllt Alloga fast jeden Wunsch – auch in Bezug auf die Lieferzeiten und die Sendungsverfolgung.**

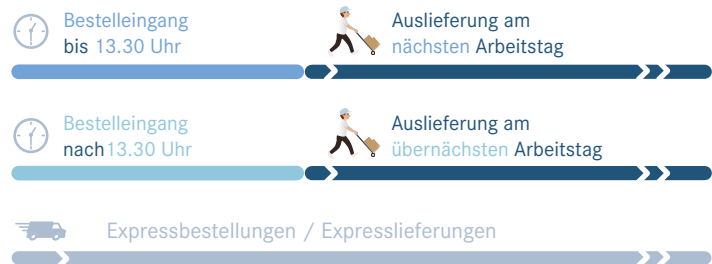
### Transport

- Flächendeckend temperaturregeführter Transport bei 15°C–25°C
- Palettenlieferung (Zustellung als Stückgut)
- Kleinsendungen per Paketzusteller oder Post
- Sendungsverfolgung (Track & Trace)
- Export (Paket- und Palettenversand)

### Lieferzeit Grossist



### Lieferzeit Kunde



## Retouren – Abwicklung nach hohen Standards.

**Auf Wunsch übernimmt Alloga das komplette Retourenmanagement und die Abwicklung von Reklamationen – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.**

### SOP-Standard

Die gesamte Abwicklung von Retouren und Reklamationen erfolgt gemäss den internen Standard Operating Procedures (SOP) und im Auftrag der Pharmapartner.

### Retourenhandling

- Fachgerechtes Vernichten von retournierten Waren
- Handling der Retouren und Rücklieferungen bei Falschlieferrung, Abweichung der Bestellmenge, Reklamationen oder Stornierungen von Bestellungen
- Erstellung von Gutschriften im Auftrag der Pharmapartner







# Financial Services – die Vorteile des Rundum-Services von Alloga.

**Als «Full Service»-Partner von Alloga profitieren Sie von unseren umfangreichen Finanz- und Versicherungsdienstleistungen.**

## Finanzen

- Order-to-Cash/Debitorenmanagement
- Rechnungsstellung per E-Invoicing oder Versand per Post
- Inkasso
- Mahn- und Betreuungswesen
- Bonitätsprüfungen

## Versicherungen

- Versicherungslösungen
- Warenlager
- Warentransporte
- Delkredererisiko

## Diverses

- Abrechnung Stempelsteuer (Kanton Tessin)









## IT Integration - grosses Know-How für Standard- und Speziallösungen.

**Dank grossem Know-How im IT-Bereich beraten wir Sie kompetent und können sowohl Standard-Lösungen als auch spezifische Partnerwünsche umsetzen.**

### **Dienstleistungen im IT-Bereich**

- Schnittstellen nach Partnerwünschen
- Prozessintegration im ERP-System
- Dynamische Integration von Optimierungen in bestehende Prozesse
- GxP-konform und zertifiziert nach ISO 9001:2015
- Sicherstellung des lückenlosen Material- und Werteflusses mittels CSV-validiertem ERP-System
- Sicherstellung höchster Datenaktualität

## Reporting – damit Sie jederzeit den Überblick haben.

**Ein professionelles Reporting kann über den Markterfolg von Produkten und Unternehmen entscheiden. Alloga bietet alles, was Sie für schnelle Entscheidungen brauchen.**

### **Automatische Updates**

- Bestandesdaten
- Stammdaten
- Umsatzdaten
- Absatzdaten
- Warenbewegungen

### **KPI**

- Individuelle Leistungskennzahlen

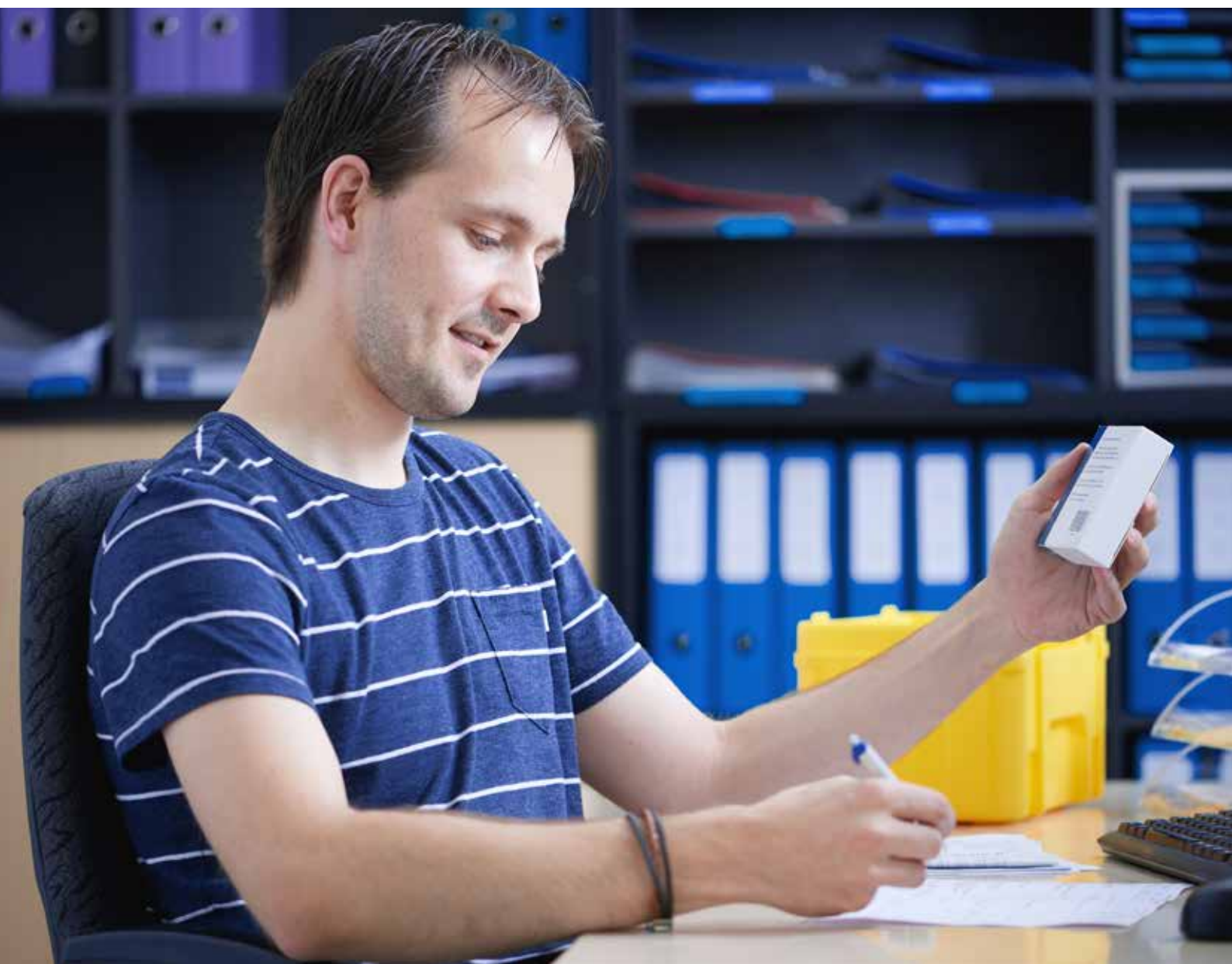
### **Swissmedic-Meldungen**

- Betäubungsmittel
- Verkaufsabgabe für die Selbstdeklaration

### **Helvecura-Meldungen**

- Antibiotika
- Pflichtlager





## Weitere Dienstleistungen.

**Die Dienstleistungen von Alloga umfassen auch das Re-Packaging, die Prozessintegration und Clinical Trial Services.**

### **Clinical Trial Services**

- Bestellwesen
- Distribution der Ware
- Konfektionierung/Labeling entsprechend dem Studiendesign
- Lagerung in gesonderten zugriffskontrollierten Lagerräumen für Kühl- und Raumtemperaturware
- Wareneingang und Wareneingangskontrolle

### **Services**

- Umpacken von Produkten
- Banderolierung von Aktionspackungen
- Herstellung von Spitalpackungen
- Anbringen von partnerspezifischen Beipackzetteln
- Auswechseln von Beipackzetteln
- Anlieferung der einzelnen Komponenten bis Auslieferung des fertigen Produkts
- Bestandesmanagement der Komponenten
- Sicherheitsverpackungen für Zytostatika
- Bestücken von POS- und Promotionsmaterial

«Wir bündeln Kompetenzen und stellen sie dem Pharmamarkt zur Verfügung.»





## Alloga - ein Unternehmen der Galenica Gruppe.

**Das Geschäftsmodell von Galenica mit seinen drei Geschäftsbereichen Services, Retail und Products & Brands bietet eine einzigartige Ausgangsbasis, um durch Innovation und Agilität den Schweizer Gesundheitsmarkt der Zukunft mitzugestalten.**

### **Services**

Alloga ist dem Geschäftsbereich Services angegliedert. Services unterstützt als führender Partner alle Teilnehmer im Schweizer Gesundheitsmarkt mit integrierten Logistik- und IT-Lösungen aus einer Hand.

Mit seinem einzigartigen Know-how festigt Services seine führende Marktposition und Kostenführerschaft dank qualitativ hochstehenden Dienstleistungen und innovativen Angeboten.

### **Products & Brands: Eigene und Partnermarken und -produkte**

Products & Brands ist ein wesentlicher Wachstumstreiber von Galenica.

Products & Brands entwickelt und lanciert eigene und Partnermarken und -produkte für den gesamten Schweizer Fachhandel.

Weitere Informationen zu den Geschäftsbereichen erhalten Sie unter [www.galenica.com](http://www.galenica.com).

### **Retail: Grösstes Apothekennetz mit den besten Angeboten**

Retail bietet im schweizweit grössten Netz von lokal verankerten Apotheken wie auch online eine einzigartige Auswahl an Produkten und Dienstleistungen an.

Retail nutzt gezielt das Synergiepotenzial aus und richtet Systeme sowie Prozesse konsequent auf Qualität und Effizienz aus. Damit schafft Retail Mehrwert für das Unternehmen, die Kunden und die Partner.

Die erste Wahl für Gesundheit,  
Schönheit und Wohlbefinden.  
Galenica



Alloga

Alloga

P

# Kontakt

**Haben Sie Fragen zu unseren Dienstleistungen  
oder einer möglichen Zusammenarbeit?**

Wir sind gerne für Sie da:

**Telefon +41 58 851 45 45**

Montag - Freitag  
07:30 - 12:00 Uhr  
13:00 - 17:00 Uhr

**Mail [info@alloga.ch](mailto:info@alloga.ch)**

Weiterführende Informationen sowie unsere  
allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie  
unter [www.alloga.ch](http://www.alloga.ch).





