

Unsere Leistungen im Überblick.



«Unser Ziel ist es,
jederzeit ein hohes
Qualitätsniveau
zu gewährleisten.
Damit unsere Partner
und Kunden nachhaltig
zufrieden sind.»

Inhalt

Alloga in Zahlen	4
Qualität ist die Basis unseres Geschäfts	5
Motivierte Mitarbeitende	6
Unsere Dienstleistungen	7
Order Management	9
Warehousing	11
Transport	15
Financial Services	17
IT / Reporting	19
Weitere Dienstleistungen	21
Alloga - ein Unternehmen der Galenica Gruppe	23
Kontakt	25

Herzlich willkommen bei Alloga.

Geschätzte Leserin, geschätzter Leser

Seit über 60 Jahren leistet Alloga einen wichtigen Beitrag für die qualitativ hochstehende, termingerechte und flächendeckende Medikamentenversorgung in der gesamten Schweiz. Als Marktführerin in der Pharmalogistik bieten wir integrierte und auf die Bedürfnisse der Pharmaindustrie zugeschnittene Dienstleistungen.

Logistikdienstleistungen im Gesundheitsmarkt sind unsere Leidenschaft: Wir machen uns stark für lösungsorientierte Zielvorgaben und stellen deren kompetente und professionelle Umsetzung sicher.

Alloga AG ist ein Unternehmen der Galenica Gruppe mit Sitz in Burgdorf und hat sich auf den Bereich der Pharmalogistik Dienstleistungen spezialisiert. Innerhalb unserer Unternehmensstruktur können wir von viel Know-how und interessanten Synergien profitieren.

In der Region Burgdorf bietet Alloga als einer der grössten Arbeitgeber rund 200 interessante Arbeitsplätze an. Zudem engagiert sich Alloga für nachhaltige Energiegewinnung. In Zusammenarbeit mit der Solarstadt Burgdorf ist auf dem Dach der Lagerhalle von Alloga eine der grössten Photovoltaikanlagen in der Region entstanden.

Wir laden Sie herzlich ein, sich auf den nächsten Seiten ein Bild von unserem Unternehmen zu machen.



Roy Siegenthaler
Leiter Alloga AG

Alloga AG in Zahlen.

45'000 Lagerplätze in Burgdorf

- 40'000 Raumtemperatur 15-25°C
- 2'500 Kühltemperatur 2-8°C
- 1'400 Plätze in Technischen Räumen
- 150 Plätze im Gefrierraum -20°C
- 30 Plätze im Ultratiefkühler -80°C

120

Alloga arbeitet mit rund 120
Pharmapartnern zusammen.

15'000

Alloga beliefert schweizweit
rund 15'000 Kunden der
Pharmapartner.

200

Bei Alloga arbeiten rund 200
Mitarbeitende.

Qualität ist die Basis unseres Geschäfts.

Alloga bietet der Pharmaindustrie umfassende Pharmalogistik-Dienstleistungen. Die Grundlage unseres Geschäfts ist dabei immer unser kompromissloses Streben nach höchster Qualität.

Qualitätsmanagement-System

- Abläufe und Zuständigkeiten sind geregelt
- Regelmässige Überprüfung auf die Einhaltung der zugrunde liegenden Richtlinien und Gesetze
- Internes Auditmanagement
- Umsetzung durch Standard Operating Procedures (SOPs)
- Messung und Analyse, sowie kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Qualitätsmanagement-System nach ISO-Standard

- ISO 9001:2015 (SGS-Zertifizierung)
- Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001:2015
- GDP (Good Distribution Practice)
- GMP (Good Manufacturing Practice)

Swissmedic-Bewilligungen als Qualitätsgarantie

- Herstellung von Arzneimitteln (Sekundärverpacken)
- Verpacken von Arzneimitteln für klinische Studien
- Einfuhr von Arzneimitteln
- Grosshandel mit Arzneimitteln
- Ausfuhr von Arzneimitteln
- Umgang mit kontrollierten Substanzen
- Grosshandel mit TpP/GT/GVO (Transplantatprodukte)

Standards
Compliance
Requirements
Regulations

Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden.

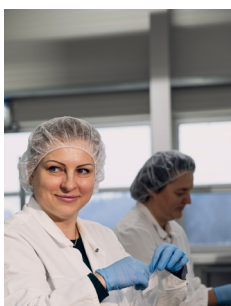
Motivierte Mitarbeitende sind der Erfolgsschlüssel für eine erfolgreiche Unternehmung. Alloga ist es wichtig, die Mitarbeitenden zu fördern und fordern. Innerhalb der Galenica Gruppe können Synergien für die Personalentwicklung genutzt werden.

Die Galenica Gruppe legt Wert auf folgende Eckpfeiler der Personalentwicklung:

- Kultur und Werte
- Ausbildung und Entwicklung
- Gesundheit und Sicherheit
- Personalvorsorge
- Soziale Verantwortung

Die Meinung der Mitarbeitenden ist uns wichtig:

- Regelmässige Mitarbeiterumfrage
- Erarbeitung und Umsetzung von Verbesserungsmassnahmen gemäss Erkenntnissen der Mitarbeiterumfrage
- Personalkommission pro Gesellschaft
- Betriebskommission der Galenica Gruppe
- Austauschkomitee der Galenica Gruppe



Die drei Schlüsselwerte von Galenica

Wir schaffen **Vertrauen** und
begeistern **Kunden**.

Wir handeln **unternehmerisch**.

Unsere Dienstleitungen sind modular aufgebaut: Von der reinen Logistik bis hin zum Full Service.

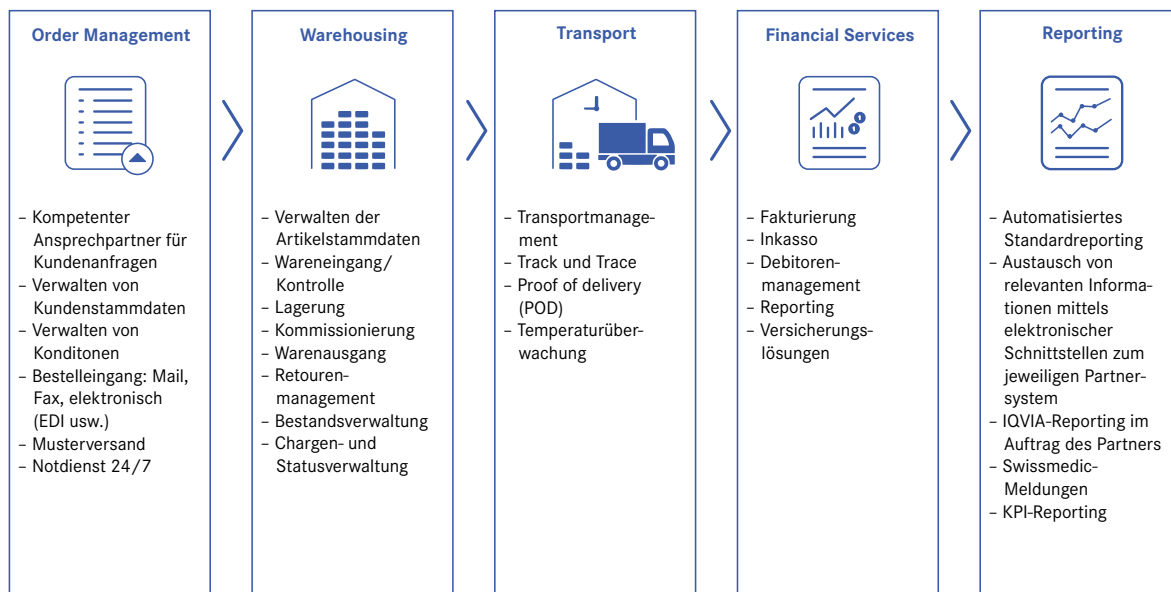
Alloga stellt Ihnen modular aufgebaute Dienstleistungen über die gesamte Lieferkette zur Verfügung. Im Zentrum stehen dabei Ihre Bedürfnisse: Sie entscheiden, ob Sie von einem Rundumservice profitieren möchten oder eine Logistics-only-Lösung bevorzugen.

Integriert und prozessgesteuert

Welche Dienstleistungen Sie auch immer von Alloga nutzen: Sie sind in bewährte Prozesse eingebettet und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Dadurch profitieren Sie von zahlreichen Synergieeffekten, die auf die harmonisierten Prozesse zurückzuführen sind.

Ihre Vorteile

- Moderne und sichere Infrastruktur
- Systemgesteuerte Prozesse
- GDP- und GMP-Qualität
- Gesicherte Kühlkette mit der Alloga Safety Cold Box
- Getrennte und gesicherte Lagerräume
- ISO-Zertifizierung 9001:2015
- Computer System Validation (CSV)



Qualitätsmanagement

IT Integration

Services

Clinical Trial Services





Order Management – breite Dienstleistungspalette.

Im Bereich Order Management bietet Alloga umfassende Dienstleistungen an.
Sie als Partner bestimmen, welche davon Ihren Bedürfnissen entsprechen.

Dienstleistungen à la carte

Unser Angebot im Bereich Order Management umfasst alle Dienstleistungen rund um die Abwicklung von Aufträgen. Von der Auftragserfassung über das Überprüfen von Kundenberechtigungen und das Mutieren von Kundenkonditionen bis hin zum Musterversand und der Umsetzung von Preisänderungen übernehmen wir alles. Bei Bedarf profitieren Sie zudem von den Vorteilen unseres 24-Stunden-Notfallservices.

Das Angebot

- Abwicklung von Expressaufträgen
- EDI-/EDIFACT-Schnittstellen
- Kundenauftragserfassung und -bearbeitung
- Elektronisches Lieferavis
- Lieferpläne für Grosshändler
- Musterversände
- Pflegen und Mutieren von Kundenkonditionen
- Überprüfung der Bezugsberechtigungen
- Überprüfung und Benachrichtigung bei Stockouts
- Umsetzung von Preisänderungen
- Verwaltung von Kundendaten
- 24-Stunden-Notfallservice





Warehousing – vom Wareneingang bis zum Warenausgang in besten Händen.

Im Bereich Warehousing lässt Alloga keine Wünsche offen. Unsere Dienstleistungen umfassen den Wareneingang, die Lagerung, die Kommissionierung und den Warenausgang.

Wareneingang

- LKW-Entladung
- Überprüfung der Sendung (physische Kontrolle)
- Wareneingangskontrolle (Produkt, Chargen, Mengen)
- Erfassen des Wareneingangs im System
- Einlagerung als Quarantänebestand
- Musterzug
- Nach Freigabe Einlagerung in verfügbares Lager
- Wareneingangsmeldung an Partner

Qualitätskontrolle

- Ansichtsmusterlagerung
- Systemfreigabe im Auftrag des Partners
- Retourenfreigabe im Auftrag des Partners
- Chargensperrungen/-entsperrungen
- Erstellen von Chargenrückverfolgungslisten
- Kontrolle und Freigabe von Konfektionierungsaufträgen

Lagerung

- Konsignationslager
- Quarantäne, Sperrlager, Retourenzone
- Chargenreine Einlagerung
- Alle Lagerplätze mit EDV erfasst und verwaltet
- Lagertransfer und Picking nur auf freigegebene Charge
- Identifikation der Paletten und Lagerplätze mittels Barcode

Unsere Lagerbereiche



Raumtemperatur

15°C – 25°C

30'000 Lagerplätze



Kühlraum

2°C – 8°C

2'500 Lagerplätze

Direct Docking der Lastwagen am Kühlraum



Ultratiefkühl-Logistik

-15°C bis -25°C

20 Lagerplätze

-80°C

20 Lagerplätze



Technische Räume

für Produkte mit speziellen Eigenschaften

1'400 Lagerplätze

8 Brandschutzzräume

2 davon explosionsgeschützt





Warehousing – Kommissionierung und Warenausgang.

Warehousing beinhaltet bei Alloga auch umfassende Dienstleistungen rund um die Kommissionierung und den Warenausgang.

Kommissionierung

- Picking gemäss «first expiry – first out»
- Vorbereitung elektronischer Picklisteninformationen: Lagerort, Produktnummer, Menge, LOT-Nr.
- Bereitstellung für Versand inkl. Packliste in Disboxen oder auf Paletten
- Kommissionierung mit modernsten 2D-Scannern
- Ganzpaletten-Kommissionierung

Spezialbehandlung von Kühlprodukten

- Eigens entwickelte Alloga Safety Cold Box
- Temperaturgarantie (2°C – 8°C) für 34,5 Stunden
- Paraffin-Kühlelemente
- Vakuum-Isolationspaneelen (VIP)
- Aktive Kühlung bei Stückgut (Kühltransport)
- Temperaturüberwachung
- Aktivversand Grippeimpfstoffe (2°C – 8°C)

Rückruf und Inventur

- Chargenrückverfolgung: Führen und Verwalten der Bestände auf Artekelebene, Lagerort und Charge
- Schnelle Reaktionszeit: Auskunft in Echtzeit
- Standard- und Vollinventur

Warenausgang

- Endverpackung/Adressierung der Mehrwegboxen
- «Schrumpfen» und Wägen der Paletten
- Erfassen der Lieferung im System und Bereitstellung der Versanddaten für unsere Transportpartner
- Auslieferung durch unsere Transportpartner

2°C – 8°C
34 Stunden





Transport – flächendeckender Service mit Temperaturkontrolle.

In Sachen Transport erfüllt Alloga fast jeden Wunsch – auch in Bezug auf die Lieferzeiten und die Sendungsverfolgung.

Transport

- Flächendeckend temperaturgeführter Transport bei 15°C–25°C
- Palettenlieferung (Zustellung als Stückgut)
- Kleinsendungen per Health Supply AG - mehr erfahren: health-supply.ch (Joint Venture zwischen Galenica und Planzer)
- Sendungsverfolgung (Track & Trace)
- Export (Paket- und Palettenversand)

Retouren – Abwicklung nach hohen Standards.

Auf Wunsch übernimmt Alloga das komplette Retourenmanagement und die Abwicklung von Reklamationen – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

SOP-Standard

Die gesamte Abwicklung von Retouren und Reklamationen erfolgt gemäss den internen Standard Operating Procedures (SOP) und im Auftrag der Pharmapartner.

Retourenhandling

- Fachgerechtes Vernichten von retournierten Waren
- Handling der Retouren und Rücklieferungen bei Falschlieferrung, Abweichung der Bestellmenge, Reklamationen oder Stornierungen von Bestellungen
- Erstellung von Gutschriften im Auftrag der Pharmapartner



Financial Services – die Vorteile des Kundum-Services von Alloga.

Als Service-Partner von Alloga profitieren Sie von unseren umfangreichen Finanz- und Versicherungsdienstleistungen.

en Versicherungen

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| er-to-Cash/Debitorenmanagement | - Versicherungslösungen |
| rechnungsstellung per E-Invoicing | - Warenlager |
| er Versand per Post | - Warentransporte |
| ssso | - Delkredererisiko |
| in- und Betreuungswesen | |
| itätsprüfungen | |

en Versicherungen

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| er-to-Cash/Debitorenmanagement | - Versicherungslösungen |
| hnungsstellung per E-Invoicing | - Warenlager |
| er Versand per Post | - Warentransporte |
| ssso | - Delkredererisiko |

- Rechnung Stempelsteuer
(anton Tessin)





IT Integration - grosses Know-How für Standard- und Speziallösungen.

Dank grossem Know-How im IT-Bereich beraten wir Sie kompetent und können sowohl Standard-Lösungen als auch spezifische Partnerwünsche umsetzen.

Dienstleistungen im IT-Bereich

- Schnittstellen nach Partnerwünschen
- Prozessintegration im ERP-System
- Dynamische Integration von Optimierungen in bestehende Prozesse
- GxP-konform und zertifiziert nach ISO 9001:2015
- Sicherstellung des lückenlosen Material- und Werteflusses mittels CSV-validiertem ERP-System
- Sicherstellung höchster Datenaktualität

Reporting – damit Sie jederzeit den Überblick haben.

Ein professionelles Reporting kann über den Markterfolg von Produkten und Unternehmen entscheiden. Alloga bietet alles, was Sie für schnelle Entscheidungen brauchen.

Automatische Updates

- Bestandesdaten
- Stammdaten
- Umsatzdaten
- Absatzdaten
- Warenbewegungen

KPI

- Individuelle Leistungskennzahlen

Swissmedic-Meldungen

- Betäubungsmittel
- Verkaufsabgabe für die Selbstdeklaration

Helvecura-Meldungen

- Antibiotika
- Pflichtlager



Weitere Dienstleistungen.

Die Dienstleistungen von Alloga umfassen auch das Re-Packaging, die Prozessintegration und Clinical Trial Services.

Clinical Trial Services

- Bestellwesen
- Distribution der Ware
- Konfektionierung/Labeling entsprechend dem Studiendesign
- Lagerung in gesonderten zutrittskontrollierten Lagerräumen für Kühl- und Raumtemperaturware
- Wareneingang und Wareneingangskontrolle

Secondary Manufacturing

- Umpacken von Produkten
- Banderolierung von Aktionspackungen
- Herstellung von Spitalpackungen
- Anbringen von partnerspezifischen Beipackzetteln
- Auswechseln von Beipackzetteln
- Anlieferung der einzelnen Komponenten bis Auslieferung des fertigen Produkts
- Bestandesmanagement der Komponenten
- Sicherheitsverpackungen für Zytostatika
- Bestücken von POS- und Promotionsmaterial

«Wir bündeln Kompetenzen und stellen sie dem Pharmamarkt zur Verfügung.»



Alloga - ein Teil des Galenica Netzwerks.

Die Ambition von Galenica ist, die Patienten- und Kundenbedürfnisse im Schweizer Gesundheitsmarkt nahtlos, leistungsstark und persönlich zu befriedigen. Dazu betreibt Galenica das Galenica-Netzwerk mit über 20 Business Units, den stärksten Partnern im Schweizer Gesundheitsmarkt.

Gesundheit und Wohlbefinden
liegen uns am Herzen. Dafür
geben wir täglich unser Bestes.

Mehr erfahren: galenica.com



✓ VERFORA

HEALTH SUPPLY

Winconcept

medinform

emeda
für Gesundheit

Lifestage
SOLUTIONS

labor
team

SUN STORE

MediService
by Redcare

medifilm

cannaplanet



AMAVITA+

Alloga

SPAGYROS

AQUATIC
Glasgow and
London

apodoc+

ufd

bichsel

coop
vitality+

HCI
solutions

PHASAPOL
Präzisionspunkt

Galexis

SDAUF

PADMA

well

Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Dienstleistungen
oder einer möglichen Zusammenarbeit?

Wir sind gerne für Sie da:

Telefon [+41 58 851 45 45](tel:+41588514545)

Montag - Freitag
07:30 - 12:00 Uhr
13:00 - 17:00 Uhr

Mail info@alloga.ch

Weiterführende Informationen sowie unsere
allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie
unter www.alloga.ch.

Pharmalogistik.
Unsere Leidenschaft – Ihr Erfolg.

Alloga AG
Buchmattstrasse 10 · Postfach · CH-3401 Burgdorf
Telefon [+41 58 851 45 45](tel:+41588514545) · info@alloga.ch · www.alloga.ch