

## Wichtige Kundeninformation!

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Alloga Paketlieferung erhalten Sie durch ein nach GDP-Vorgaben qualifiziertes Transportunternehmen. Bitte lesen Sie dazu diese wichtigen Punkte aufmerksam und instruieren Sie Ihr Team. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit. Das Team von Alloga wünscht Ihnen einen schönen Tag.

### Rund um Ihre Warenlieferung

#### Auslieferung

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt am darauf folgenden Werktag bis spätestens 12.00 Uhr (exkl. Samstag/Sonntag sowie Randregionen).

Kühlware wird Ihnen von Dienstag bis Freitag bis spätestens 12.00 Uhr zugestellt. (Exkl. Samstag/Sonntag sowie Randregionen)

Bei Nichtempfang der Ware erfolgt eine Zweit-zustellung am darauf folgenden Werktag.

Es können **keine Wunsch-Anlieferzeiten** hinterlegt werden, da unser Transporteur die Ausliefertouren jeweils täglich neu disponiert.

#### Leergut

**Die leeren Boxen werden MIT DER NÄCHSTEN LIEFERUNG wieder mitgenommen, falls diese bereitgestellt wurden - bitte Chauffeur darauf hinweisen.**

Wenn Sie Kunde von Galexis sind, können Sie die leeren Kisten auch Chauffeuren von Galexis mitgeben. Falls Sie aufgrund von Platzproblemen die leeren Kisten nicht zwischenlagern können, wenden Sie sich an den Kundendienst Alloga. Dieser prüft eine allfällige Abholung des Leerguts.

**Damit Sie Ihre Waren pünktlich erhalten,** müssen die Chauffeure die Ausliefertouren nach Zeitplan ausführen, weshalb die Ab-/Aufladzeiten **vor Ort knapp** bemessen sind.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

#### Lieferung visieren

Jede Paketlieferung muss durch den Empfänger signiert werden.

Mit dem Visum, welches Sie dem Chauffeur geben, **bestätigen Sie nur die Lieferung der Anzahl Kisten** (bitte kontrollieren Sie die Anzahl, bevor Sie visieren).

Das Visum ist keine Bestätigung des Inhalts.

Die Kontrolle der gelieferten Ware erfolgt nicht in Anwesenheit des Chauffeurs.

#### Retouren

Die Retouren müssen zwingend vorgängig angemeldet werden.

Der Chauffeur darf nur Retouren entgegennehmen, welche mit den notwendigen Abholetiketten von Alloga beschriftet sind.

Nur so kann auch der Rücktransport GDP-konform abgewickelt werden.

Pharmalogistique.  
Notre passion - votre succès.

## Information importante pour les clients!

Merci pour votre commande. Votre colis Alloga vous sera envoyé par une entreprise de transport certifiée conforme aux directives des BPD. Veuillez lire attentivement ces points importants et instruire votre équipe. Nous vous remercions de votre coopération. L'équipe d'Alloga vous souhaite une excellente journée.

### Tout autour de votre livraison

#### Livraison

La livraison de la commande a lieu le jour ouvré suivant jusqu'à 12h00 au plus tard (hormis samedi et dimanche et régions périphériques).

Les produits réfrigérés sont livrés du mardi au vendredi jusqu'à 12h00 au plus tard (hormis samedi/dimanche et régions périphériques).

En cas de non-réception de la marchandise, un deuxième passage est effectué le jour ouvré suivant.

**Il n'est pas possible d'indiquer des heures de préférence** pour la livraison, car le transporteur réorganise quotidiennement les tournées de livraison.

#### Boxes vides

**Les boxes vides sont en principe repris LORS DE LA LIVRAISON SUIVANTE si elles ont été fournies - veuillez le signaler au chauffeur.**

Si vous êtes client de Galexis, vous pouvez également remettre les boxes vides aux chauffeurs de Galexis.

Si, pour des raisons de place, vous ne pouvez pas entreposer temporairement les boxes vides, veuillez vous adresser au service clientèle d'Alloga, qui cherchera une solution pour collecter les conteneurs vides.

**Pour que vous puissiez recevoir vos marchandises à temps**, les chauffeurs doivent effectuer les tournées de livraison selon le calendrier prévu et les temps de déchargement/chargement **sur site sont serrés**. Merci de votre compréhension.

#### Signature de la livraison

Toute livraison de colis doit être signée par le destinataire.

En signant le document du chauffeur, **vous confirmez uniquement la livraison du nombre de conteneurs** (veuillez en contrôler le nombre avant de signer).

Par votre signature, vous ne confirmez pas le contenu de la livraison.

Le contrôle de la livraison n'est pas effectué en présence du chauffeur.

#### Retours

**Les retours doivent impérativement être signalés au préalable.**

Le chauffeur ne peut accepter que les retours dûment munis des étiquettes de collecte d'Alloga.

Cette précaution est indispensable pour assurer un retour conforme aux BPD.