

Manuel sur les reçus clients

Explications brèves des points les plus importants.



Contact

Alloga SA
Service de commande et clientèle
Buchmattstrasse 10
Case postale
CH-3401 Berthoud
Tél. +41 58 851 46 46
Fax +41 58 851 46 12
bestellungen@alloga.ch · www.alloga.ch

1

Confirmation de commande

La confirmation de commande sert à lister les articles commandés en précisant la disponibilité de chaque élément et est envoyée au client sur demande par mail.

2

Bon de livraison

Le bon de livraison est un document accompagnant les marchandises qui fournit des informations sur les marchandises effectivement livrées. Le bon de livraison contient tous les éléments d'une livraison.

3

Liste d'emballage

La liste d'emballage est un document accompagnant les marchandises qui fournit des informations sur les marchandises effectivement livrées. La liste d'emballage indique tous les éléments d'un emballage.

4

Facture/avoir

La facture/avoir contient un récapitulatif périodique de toutes les prestations pour la facturation.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que nos conditions générales sur www.alloga.ch.

CONFIRMATION DE COMMANDE



2 Alloga AG
Distribution: Musterpartner
Buchmattstrasse 10
3400 Burgdorf
Tel. +41 58 851 45 45 Fax. +41 58 851 46 12

3 **Donneur d'ordre**
7601000000001
Musterzentrale
Dorfstrasse 3
3422 Kirchberg

5

Confirmation de commande	
Date	16.04.2019
Numéro de référence Alloga	2100006524
Votre numéro de référence	Commande_123
Numéro de client	122535
Date de livraison prévue	17.04.2019

4 **Destinataire des marchandises**
7601000000002
Musterapotheke
Hauptstrasse 1
3400 Burgdorf

6 Ordre selon Mme Muster

9

10

11

7 Article	8 Désignation	Propriétés de l'article	Quantité commandée	Quantité confirmée
12 1234567	Article 1 <i>nouveau design</i>	R	2	1

13 Les éléments suivants ont été refusés:

Article	Désignation	Propriétés de l'article	Quantité
2345678	Article 2	R	3

***Motif du refus: Non autorisé pour la perception de l'article

Les éléments suivants ont déjà été livrés:

Article	Désignation	Propriétés de l'article	Quantité
3456789	Article 3	R	5

Les éléments suivants sont en cours d'évaluation:

Article	Désignation	Propriétés de l'article	Quantité
1234567	Article 1	R	1

Sous réserve de modifications.

14 Nos heures d'ouverture pendant les vacances de Pâques vous trouverez sur www.alloga.ch

Les conditions générales de vente citées sur www.alloga.ch s'appliquent.

Cordialement,
Alloga AG

Propriétés de l'article
R = température ambiante de 15 à 25 °C
K = produit réfrigéré entre 2 et 8 °C
BTM = stupéfiants
Z = agents chimiothérapeutiques
O = produits oncologiques
B = produits de second choix

Version 01, valide à partir du 01.06.2019

1 / 1

- 1 Logo**

Logo du partenaire de distribution ou d'Alloga.
Le partenaire de distribution définit si son logo propre ou le logo d'Alloga est indiqué comme prestataire logistique.
- 2 Expéditeur**

L'adresse de l'expéditeur correspond à l'adresse d'Alloga.
Le partenaire de distribution correspondant est indiqué sous Distribution.
- 3 Donneur d'ordre**

L'adresse et le Global Location Number (GLN) du client qui a effectué la commande auprès d'Alloga sont indiqués sous Donneur d'ordre.
- 4 Destinataire des marchandises**

L'adresse et le GLN du client qui reçoit la livraison physique sont indiqués sous Destinataire des marchandises.
- 5 Informations d'en-tête**

Titre du document: Confirmation de commande.
Réimpression: La mention Réimpression est le signe qu'une copie du document a eu lieu.
Date: Correspond à la date d'enregistrement de la commande par Alloga.
Numéro de référence Alloga: Numéro de référence de la commande.
Votre numéro de référence: Référence fournie par le client pour la commande.
Numéro de client: Le numéro de client correspond à l'adresse indiquée au point 3 (Donneur d'ordre).
Date de livraison prévue: Correspond à la date de livraison prévue chez le client.
- 6 Titre**

Texte individuel qui peut être imprimé au niveau de la commande.
- 7 Article**

Séquence d'accès: Pharmacode, GTIN ou numéro d'article interne Alloga.
- 8 Désignation**

Désignation de l'article.
- 9 Propriétés de l'article**

Les propriétés de l'article sont composées d'une lettre dont l'explication est donnée en légende dans le coin inférieur gauche.
- 10 Quantité commandée**

Quantité originale commandée.
- 11 Quantité confirmée**

Quantité confirmée qui devrait être livrée
- 12 Texte de vente de l'article**

Texte de vente de l'article (toute information) enregistré sur l'article.
- 13 Situation actuelle des éléments**

Les éléments suivants ont été refusés:
Éléments qui n'ont pas été livrés et qui ne restent pas en retard.
Les éléments suivants ont déjà été livrés:
Éléments qui ont déjà été livrés lorsqu'une confirmation de commande mise à jour est envoyée.
Les éléments suivants sont en cours d'évaluation:
Éléments actuellement en cours d'examen par le partenaire de distribution.
Les éléments suivants sont en retard:
Éléments qui ne peuvent pas être livrés à l'heure actuelle, mais qui sont livrés automatiquement dès que le stock disponible est positif.
- 14 Pied de page**

Informations individuelles concernant le partenaire de distribution ou d'Alloga.



Alloga AG
 Distribution: Musterpartner
 Buchmattstrasse 10
 3400 Burgdorf
 Tel.: +41 58 851 45 45 Fax: +41 58 851 46 12

4 Destinataire des marchandises
 7601000000002
 Musterapotheke
 Hauptstrasse 1
 3400 Burgdorf

5

Bon de livraison	
Date	17.04.2019
N° de référence Alloga	2100006525
Votre N° de référence	Commande_123
Numéro de client	115799
Numéro de livraison	5100001118
Voie d'expédition	Planzer
Conditions d'expédition	Température ambiante 15 - 25 °C
Nombre d'emballages	1

Ordre selon Mme Muster

Article	Désignation Lot / Dégradation	Propriétés de l'article	Quantité livrée
1234567	Article 1 17HX002D05 / 31.03.2020 Nouveau design	R	5 Pce

11 Poids net: 0.050 KG

12 Nos heures d'ouverture pendant les vacances de Pâques vous trouverez sur www.alloga.ch

Les réclamations ne sont acceptées que pendant un délai de 5 jours à compter de l'envoi, à l'exception des produits réfrigérés (concertation immédiate nécessaire !).

Les conditions générales de vente citées sur www.alloga.ch s'appliquent.

Cordialement,
 Alloga AG

Propriétés de l'article
 R = température ambiante de 15 à 25 °C
 K = produit réfrigéré entre 2 et 8 °C
 BTM = stupéfiants
 Z = agents chimiothérapeutiques
 O = produits oncologiques
 B = produits de second choix



Kundenreferenz

1 Logo

Logo du partenaire de distribution ou d'Alloga.
Le partenaire de distribution définit si son logo propre ou le logo d'Alloga est indiqué comme prestataire logistique.

2 Expéditeur

L'adresse de l'expéditeur correspond à l'adresse d'Alloga.
Le partenaire de distribution correspondant est indiqué sous Distribution.

3 Code QR

Le code QR est utilisé par Alloga à des fins internes.

4 Destinataire des marchandises

L'adresse et le GLN du client qui reçoit la livraison physique sont indiqués sous Destinataire des marchandises.

5 Informations d'en-tête

Titre du document: Bon de livraison.

Réimpression: La mention Réimpression est le signe qu'une copie du document a eu lieu.

Date: Correspond à la date d'enregistrement de la commande par Alloga.

Numéro de référence Alloga: Numéro de référence de la commande.

Votre numéro de référence: Référence fournie par le client pour la commande.

Numéro de client : Le numéro de client correspond à l'adresse indiquée au point 4 (destinataire des marchandises).

Numéro de livraison: Numéro de livraison avec lequel l'article a été livré.

Voie d'expédition: Le moyen d'expédition de la commande.

Conditions d'expédition: La condition d'expédition spécifiée pour la livraison.

Nombre d'emballages: Le nombre d'emballages appartenant à ce bon de livraison.

6 Article

Séquence d'accès: Pharmacode, GTIN ou numéro d'article interne Alloga.

7 Désignation

Désignation de l'article.

8 Propriétés de l'article

Les propriétés de l'article sont composées d'une lettre dont l'explication est donnée en légende dans le coin inférieur gauche.

9 Quantité livrée

Quantité totale livrée avec la livraison de l'ensemble des colis.

10 Texte de vente de l'article

Texte de vente de l'article (toute information) enregistré sur l'article.

11 Poids net

Poids net de cette livraison.

12 Pied de page

Informations individuelles concernant le partenaire de distribution ou d'Alloga.

13 Code QR

Ce code QR contient le numéro de commande du client. Cela sert au client à scanner le numéro de commande.

3



1



2

Alloga AG
Distribution: Musterpartner
Buchmattstrasse 10
3400 Burgdorf
Tel.: +41 58 851 45 45 Fax: +41 58 851 46 12

4

Destinataire des marchandises
7601000000002
Musterapotheke
Hauptstrasse 1
3400 Burgdorf

5

Liste d'emballage

Date	17.04.2019
N° de référence Alloga	2100006525
Votre N° de référence	Commande_123
Numéro de client	115799
Numéro de livraison	5100001118
Date / heure du colis	17.04.2019 17:48:59
Voie d'expédition	Planzer
Conditions d'expédition	Température ambiante 15 - 25 °C
Numéro d'emballage	50090301

Ordre selon Mme Muster

6

7

8

9

Article	Désignation Lot / Dégradation	Propriétés de l'article	Quantité livrée
1234567	Article 1 17HX002D05 / 31.03.2020 <i>Nouveau design</i>	R	5 Pce

10

11

Poids net: 0.050 KG

12

Nos heures d'ouverture pendant les vacances de Pâques vous trouverez sur www.alloga.ch

Les réclamations ne sont acceptées que pendant un délai de 5 jours à compter de l'envoi, à l'exception des produits réfrigérés (concertation immédiate nécessaire !).

Les conditions générales de vente citées sur www.alloga.ch s'appliquent.

Cordialement,
Alloga AG

Propriétés de l'article
R = température ambiante de 15 à 25 °C
K = produit réfrigéré entre 2 et 8 °C
BTM = stupéfiants
Z = agents chimiothérapeutiques
O = produits oncologiques
B = produits de second choix

Version 01, valide à partir du 01.06.2019

13



référence de client

1 Logo

Logo du partenaire de distribution ou d'Alloga.
Le partenaire de distribution définit si son logo propre ou le logo d'Alloga est indiqué comme prestataire logistique.

2 Expéditeur

L'adresse de l'expéditeur correspond à l'adresse d'Alloga.
Le partenaire de distribution correspondant est indiqué sous Distribution.

3 Code QR

Le code QR est utilisé par Alloga à des fins internes.

4 Destinataire des marchandises

L'adresse et le GLN du client qui reçoit la livraison physique sont indiqués sous Destinataire des marchandises.

5 Informations d'en-tête

Titre du document: Liste d'emballage.

Réimpression: La mention Réimpression est le signe qu'une copie du document a eu lieu.

Date: Correspond à la date d'enregistrement de la commande par Alloga.

Numéro de référence Alloga: Numéro de référence de la commande.

Votre numéro de référence: Référence fournie par le client pour la commande.

Numéro de client : Le numéro de client correspond à l'adresse indiquée au point 4 (destinataire des marchandises).

Numéro de livraison: Numéro de livraison avec lequel l'article a été livré.

Date/heure du colis: Date et heure auxquelles ce colis a été emballé.

Voie d'expédition: Le moyen d'expédition de la commande.

Conditions d'expédition: La condition d'expédition spécifiée pour la livraison.

Numéro d'emballage: Le numéro interne Alloga pour ce colis.

6 Article

Séquence d'accès: Pharmacode, GTIN ou numéro d'article interne Alloga.

7 Désignation

Désignation de l'article.

8 Propriétés de l'article

Les propriétés de l'article sont composées d'une lettre dont l'explication est donnée en légende dans le coin inférieur gauche.

9 Quantité livrée

Quantité totale livrée dans ce colis.

10 Texte de vente de l'article

Texte de vente de l'article (toute information) enregistré sur l'article.

11 Poids net

Poids net de ce colis.

12 Pied de page

Informations individuelles concernant le partenaire de distribution ou d'Alloga.

13 Code QR

Ce code QR contient le numéro de commande du client. Cela sert au client à scanner le numéro de commande.



Musterzentrale
Dorfstrasse 3
3422 Kirchberg

Alloga AG
Distribution: Musterpartner
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf
Tel.: +41 58 851 45 45 Fax: +41 58 851 46 12
CHE-101.277.415 MWST

Facture

Réimpression

Date 07.03.2019

Numéro de la facture 9100000102

Votre numéro de référence Commande_123

Numéro de référence Alloga 2100005091

Numéro de client 285176

Date de livraison 07.03.2019

Destinataire des marchandises: Musterapotheke, Hauptstrasse 1, 3400 Burgdorf, GLN: 7601000000002

Article	Désignation	TVA Taux en %	Quantité	Prix en CHF	Rabais	Montant CHF
1234567	Article 1	7.7	1 Pce	88.23	10.00 %	79.41
	<i>Nouveau design</i>					
	Numéro de livraison: 5100000620					
2345678	Article 2	2.5	1 Pce	50.12	10.00 %	45.11
	Numéro de livraison: 5100000620					
	Coûts logistiques					23.55
Valeur des marchandises en CHF (TVA exclue):						148.07
TVA 7.7 % :	Base:	94.43	TVA:	7.27		7.27
TVA 2.5 % :	Base:	53.64	TVA:	1.34		1.34
Montant définitif en CHF (TVA incluse):						156.68

Montant à verser en CHF (TVA incluse): 156.70

Conditions de paiement: Sans déduction jusqu'au 06.04.2019.

Les conditions générales de vente citées sur www.alloga.ch s'appliquent.

Cordialement,
Alloga AG

- 1 Logo**

Logo du partenaire de distribution ou d'Alloga.
Le partenaire de distribution définit si son logo propre ou le logo d'Alloga est indiqué comme prestataire logistique.
- 2 Expéditeur**

L'adresse de l'expéditeur correspond à l'adresse d'Alloga.
Le partenaire de distribution correspondant est indiqué sous Distribution.
- 3 Code QR**

Le code QR est utilisé par Alloga à des fins internes.
- 4 Destinataire de la facture**

En principe, l'adresse de facturation correspond à l'adresse du destinataire des marchandises. Selon les besoins du client, une adresse de facturation différente de celle du destinataire des marchandises peut également être indiquée. Le numéro de client mentionné au point 5 correspond toujours au destinataire de la facture.
- 5 Informations d'en-tête**

Titre du document: Facture, avoir ou demande d'acompte.
Réimpression: La mention Réimpression est le signe qu'une copie du document a eu lieu.
Date: Correspond à la date du document (facture, avoir, demande d'acompte).
Numéro de la facture: Numéro de référence du document.
Votre numéro de référence: Référence fournie par le client pour la commande.
Numéro de référence Alloga: Numéro de référence de la commande.
Numéro de client: Le numéro de client correspond à l'adresse indiquée au point 4. Si le destinataire des marchandises et le destinataire de la facture sont identiques, le GLN est également imprimé dans cette zone.
Date de livraison: Correspond à la date d'expédition (date de sortie des marchandises chez Alloga).
- 6 Destinataire des marchandises**

Si le destinataire de la facture diffère de celui des marchandises, son adresse est imprimée. Si aucun destinataire des marchandises n'est imprimé, cela signifie que la facture et le destinataire des marchandises sont identiques.
- 7 Article**

Séquence d'accès: Pharmacode, GTIN ou numéro d'article interne Alloga.
- 8 Désignation**

Désignation de l'article.
- 9 TVA**

Taux de taxe sur la valeur ajoutée de l'article en %.
- 10 Quantité**

Quantité livrée.
- 11 Prix en CHF**

Prix par article.
- 12 Rabais**

Rabais accordé par article/type d'éléments.
- 13 Montant en CHF**

Montant total des éléments (quantité x prix par article) moins toute réduction.
- 14 Texte de vente de l'article**

Texte de vente de l'article (toute information) enregistré sur l'article.
- 15 Numéro de livraison**

Numéro de livraison avec lequel l'article a été livré. Ce numéro peut varier d'un article à l'autre.
- 16 Coûts logistiques**

Frais d'expédition pour les articles listés.
- 17 Valeur des marchandises**

Valeur de tous les articles facturés (en CHF, TVA exclue).
- 18 TVA 7.7%**

Calcul pour les articles avec un taux de TVA de 7.7 %.
- 19 TVA 2.5%**

Calcul pour les articles avec un taux de TVA de 2.5 %.
- 20 Montant définitif**

Valeur de tous les articles facturés (en CHF, TVA incluse).
- 21 Montant à verser**

Montant effectif à verser (en CHF, TVA incluse), arrondi à 5 centimes.
Avoir: Total en votre faveur (en CHF, TVA incluse), arrondi à 5 centimes.
- 22 Conditions de paiement**

Informations sur l'échéance prévue pour le paiement de la facture.
- 23 Texte de facture**

Informations individuelles concernant le partenaire de distribution.

Alloga SA

Buchmattstrasse 10 · Case postale · CH-3401 Berthoud
Téléphone +41 58 851 45 45 · Fax +41 58 851 46 00
info@alloga.ch · www.alloga.ch