

# Votre livraison

# Bon à savoir

Merci pour votre commande. Votre colis Alloga vous sera envoyé par une entreprise de transport certifiée conforme aux directives des BPD. Veuillez lire attentivement ces points importants et instruire votre équipe.

## LIVRAISON

- La livraison de la commande a lieu le jour ouvré suivant (clôture des commandes la veille 13h30) jusqu'à 15h00 au plus tard (hormis samedi et dimanche et régions périphériques).
- Les produits réfrigérés sont livrés du lundi au vendredi (hormis samedi/dimanche et régions périphériques).
- En cas de non-réception de la marchandise, un deuxième passage est effectué le jour ouvré suivant.
- **Il n'est pas possible d'indiquer des heures de préférence pour la livraison**, car le transporteur réorganise quotidiennement les tournées de livraison.

## SIGNATURE DE LA LIVRAISON

- Toute livraison de colis doit être signée par le destinataire.
- En signant le document du chauffeur, **vous confirmez uniquement la livraison du nombre de conteneurs** (veuillez en contrôler le nombre avant de signer).
- Par votre signature, vous ne confirmez pas le contenu de la livraison.
- Le contrôle de la livraison n'est pas effectué en présence du chauffeur.

## BOXES VIDES

**Les boîtes vides sont en principe repris LORS DE LA LIVRAISON SUIVANTE si elles ont été fournies - veuillez le signaler au chauffeur.**

Si vous êtes client de Galexis, vous pouvez également remettre les boîtes vides aux chauffeurs de Galexis. Si, pour des raisons de place, vous ne pouvez pas entreposer temporairement les boîtes vides, veuillez vous adresser au département des retours d'Alloga, qui cherchera une solution pour collecter les conteneurs vides.

**Pour que vous puissiez recevoir vos marchandises à temps**, les chauffeurs doivent effectuer les tournées de livraison selon le calendrier prévu et les temps de déchargement/chargement **sur site sont serrés**. Merci de votre compréhension.

## RETOURS

- Les retours doivent impérativement être signalés au préalable.
- Le chauffeur ne peut accepter que les retours dûment munis des étiquettes de collecte d'Alloga.
- Cette précaution est indispensable pour assurer un retour conforme aux BPD.

Service clientèle  
Téléphone +41 58 851 46 46  
bestellungen@alloga.ch

Retours  
Téléphone +41 58 851 47 47  
kundenservice@alloga.ch

 Alloga